

EL FUTURO DEL EFECTIVO Y LA DIGITALIZACIÓN

Concha Jiménez

Directora General de Efectivo y Sucursales

FIDE

WEBEX

14 octubre 2021



ÍNDICE

1. Emisión neta de billetes y reciente del uso del efectivo en España
2. Tendencia y futuro del uso del efectivo
3. Convivencia con el euro digital del Banco Central Europeo
4. Conclusiones

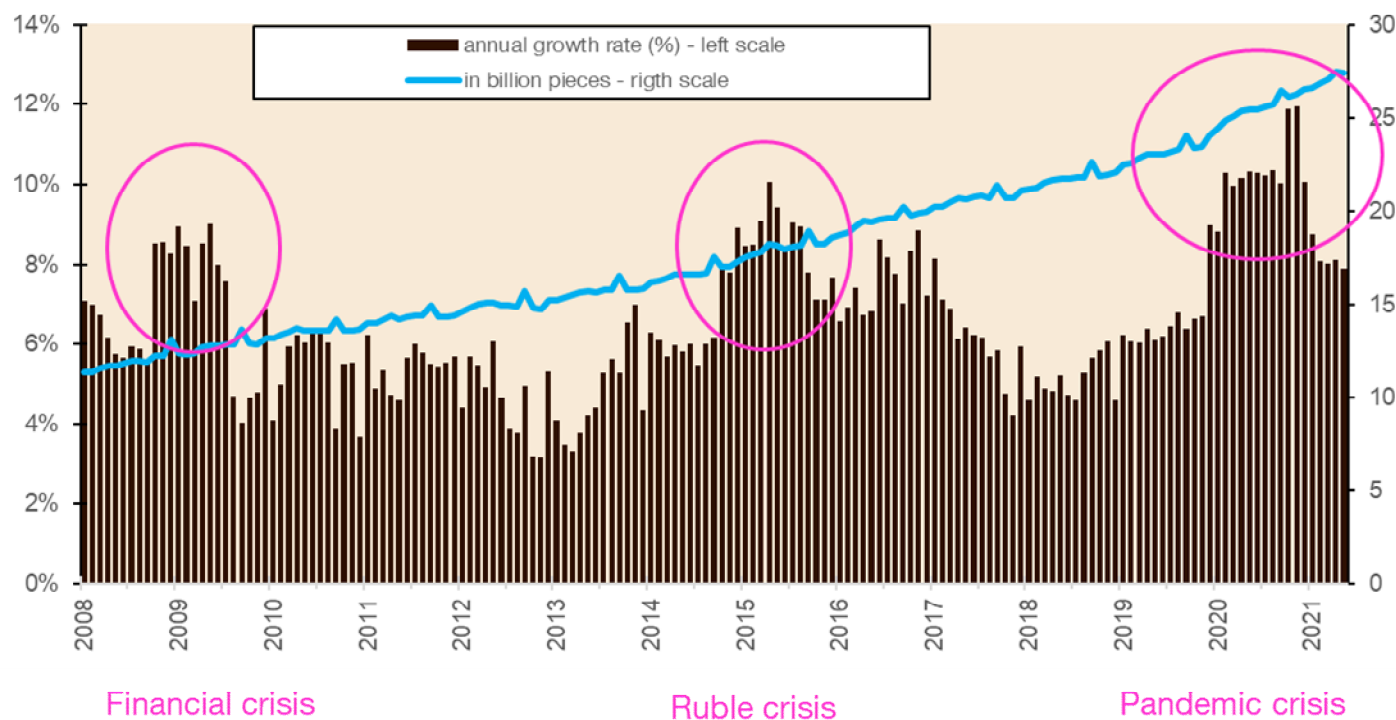
1. EMISIÓN NETA DE BILLETES EN EL EUROSISTEMA

Emisión neta acumulada de billetes en el Eurosistema

El volumen de billetes en circulación en el Eurosistema ha crecido desde su lanzamiento acelerándose en 2020 por la pandemia.

Cash circulation developments

Annual growth rate and billion pieces



Demanda continua de billetes

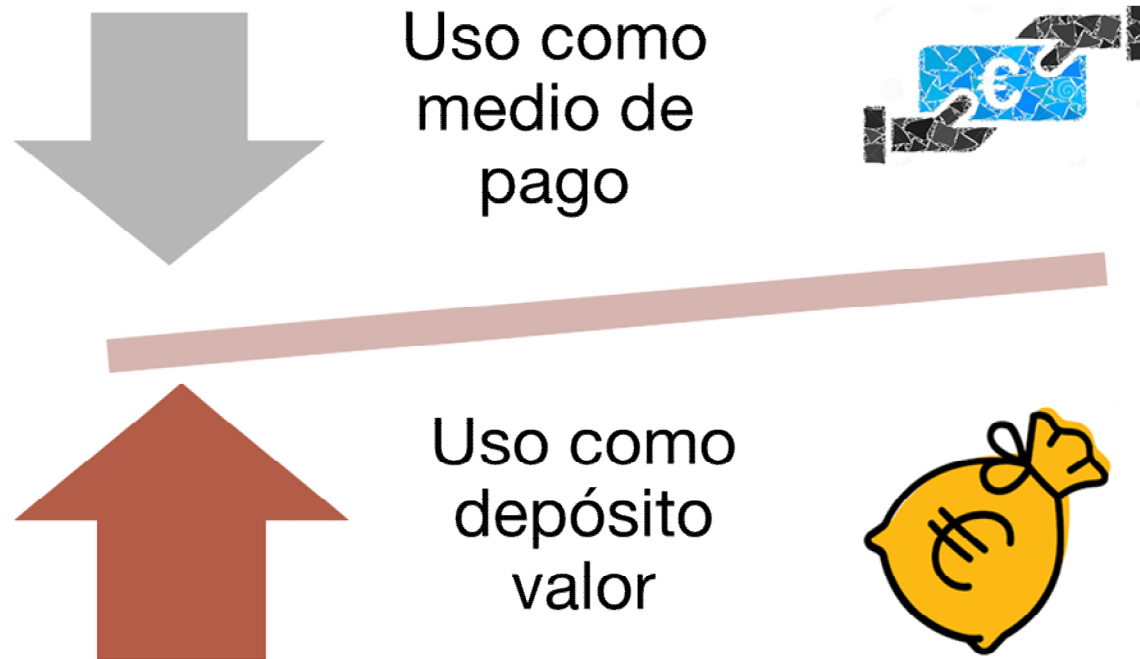


Fuente: BCE

1. EMISIÓN NETA DE BILLETES EN EL EUROSISTEMA

Demanda interna de billetes

El incremento de la circulación en el Eurosistema se ha destinado a cubrir la **demanda interna** de billetes especialmente para su **uso como depósito valor**.



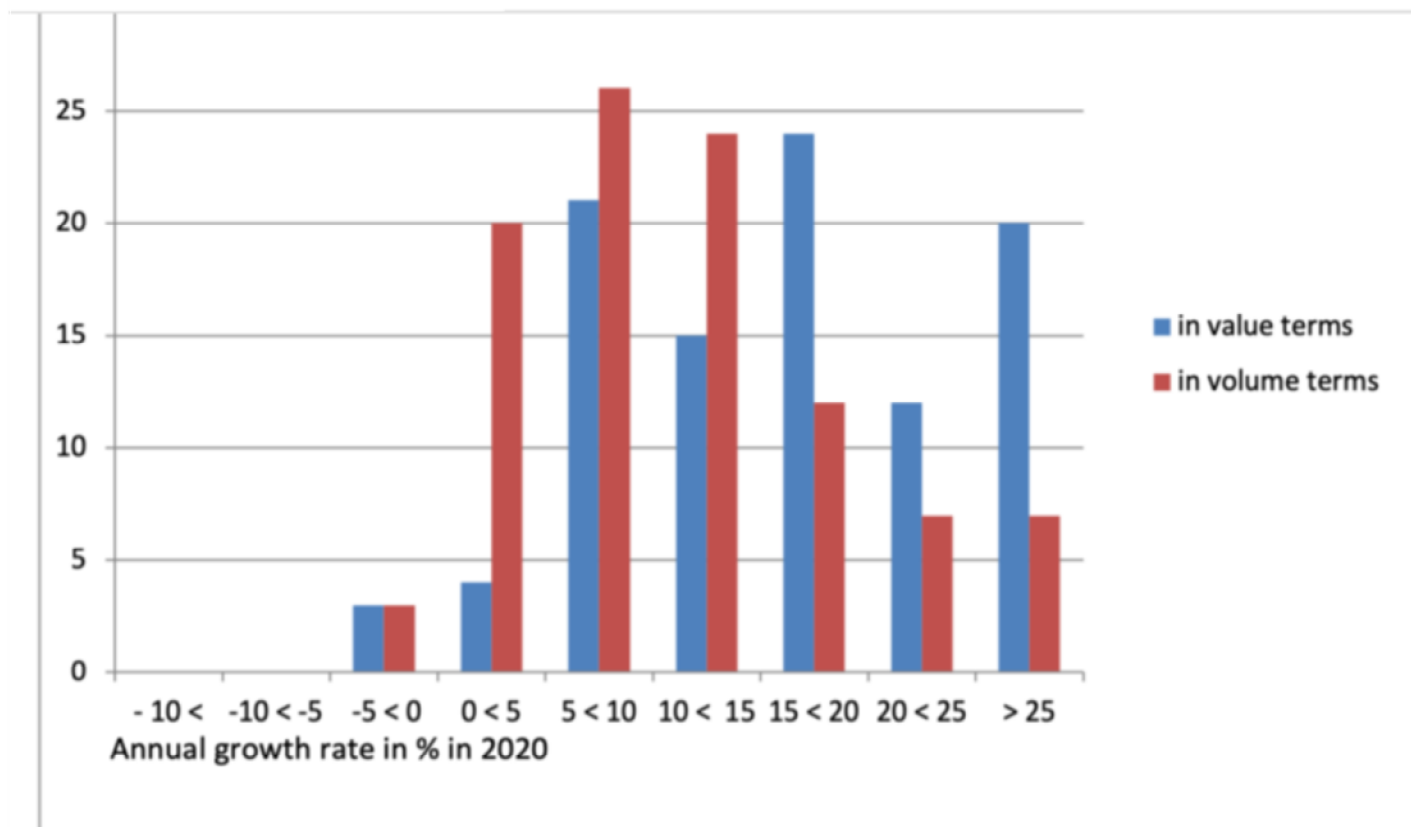
“Paradoja del efectivo”

1. EMISIÓN NETA DE BILLETES EN EL EUROSISTEMA

Comparación con otras zonas geográficas

El incremento de los billetes en circulación se ha producido a nivel mundial en 2020 y primera mitad de 2021

Tasa de crecimiento anual por valor y número de billetes en circulación de 99 monedas en 2020

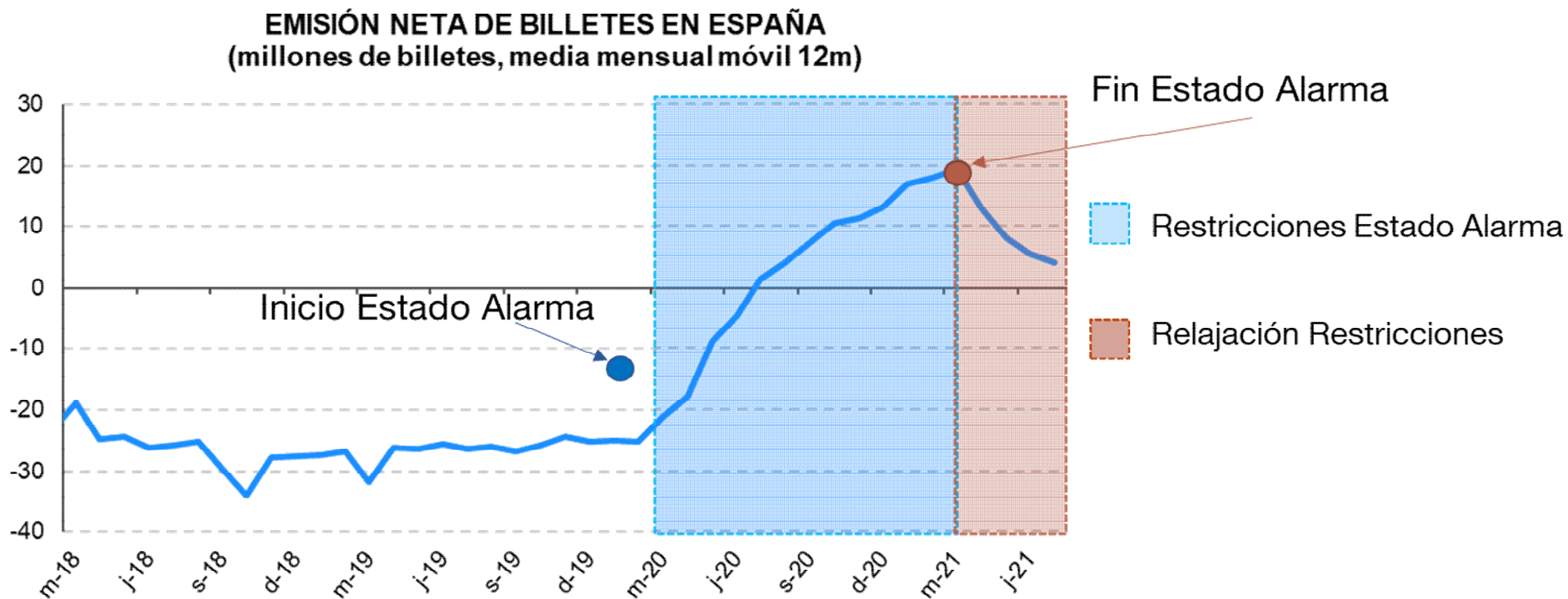


Fuente: Cash Essentials

1. Evolución reciente del uso del efectivo en España

Emisión neta

Durante el periodo de restricciones por el Estado de Alarma se produce un notable **incremento de la Emisión Neta**

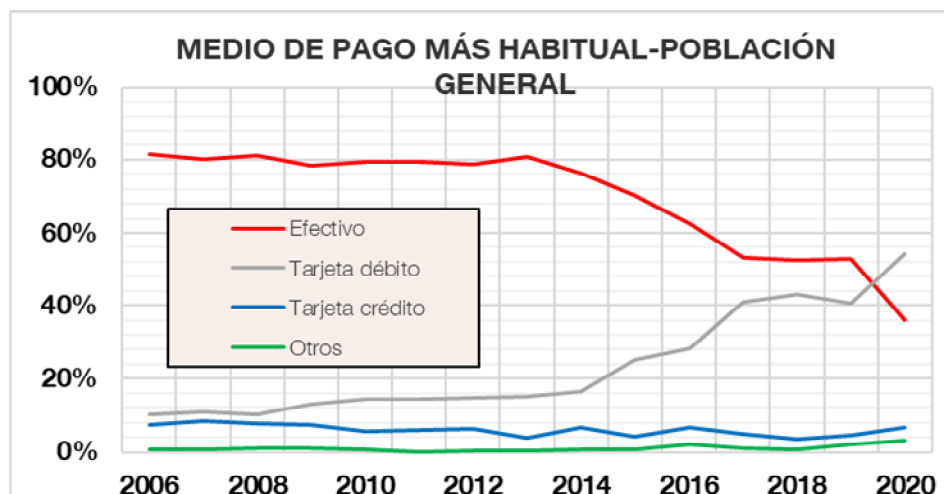


Fuente: Banco de España

1. Evolución reciente del uso del efectivo en España

Encuesta Nacional del Efectivo 2020

El efectivo es el medio de pago más habitual para el 36% de la población, por debajo por primera vez de las tarjetas de débito.



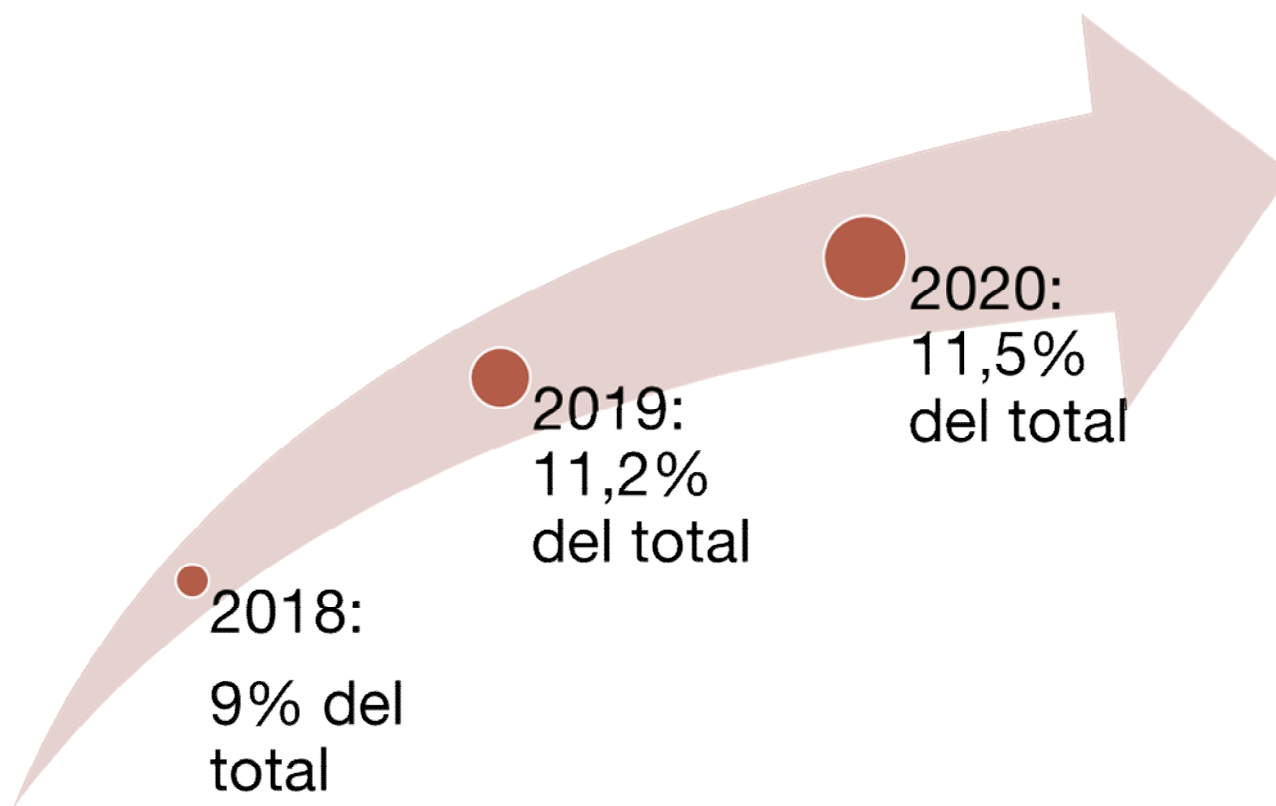
- La pandemia del COVID-19 ha intensificado significativamente la tendencia descendente.
- El 99% de la población declara utilizar efectivo en alguna ocasión, y para el 90% es importante tener la opción de seguir pagando en efectivo.

1. Evolución reciente del uso del efectivo en España

Cambio en los hábitos de consumo

Entre 2018 y 2020, las compras online con tarjetas aumentaron un 36% hasta representar el 11,5% del total. Este notable crecimiento contrasta con el incremento del 3,5% de los pagos con tarjeta en comercios físicos.

COMPRAS ONLINE CON TARJETA (% total de pagos con tarjeta)



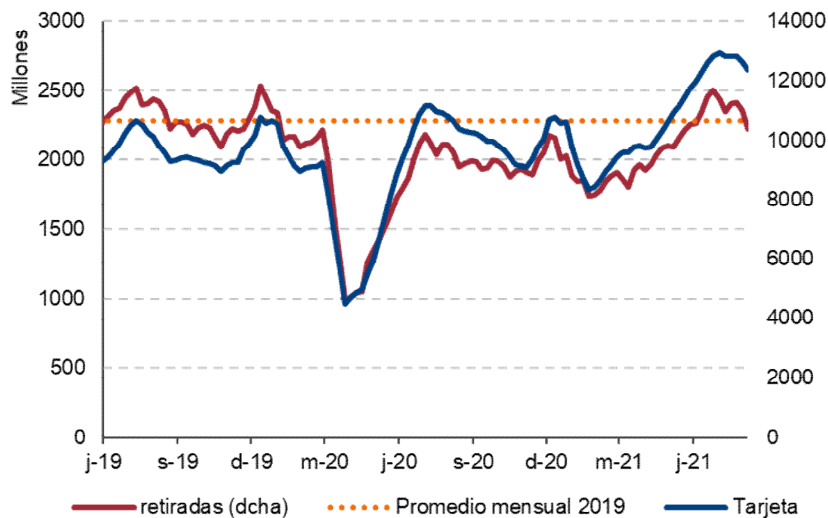
Fuente: Banco de España

1. Evolución reciente del uso del efectivo en España

Cambio en los hábitos de pago

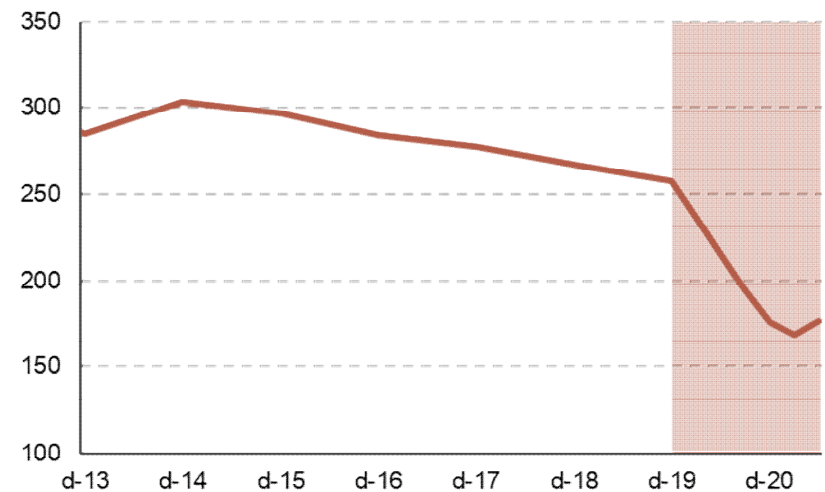
Desde el inicio de la crisis del covid-19 se ha reducido el volumen de **retiradas en cajero y ventanilla**.

IMPORTE DE LAS RETIRADAS DE EFECTIVO EN CAJEROS Y COMPRAS CON TARJETA



Fuente: Banco de España

RETIRADA DE BILLETES POR CAJERO Y VENTANILLA (mM€)



Fuente: Banco de España

Eurosistema's Cash 2030 Strategy published in December 2020

It is the **vision** of the ECB and the NCBs that, in 2030, cash will continue to remain widely available and accepted as a competitive payment instrument and store of value of choice

5 strategic objectives to protect cash in the future



Eurosistema ensures the **issuance of cash**



Eurosistema supports **access to cash services (withdrawals and deposits)** for all EA citizens and businesses



Eurosistema defines **acceptance of cash** as essential for the **freedom of choice** how to pay



Eurosistema ensures **innovative and secure** euro banknotes



Eurosistema ensures the **health & safety** of banknotes and endeavors to reduce cash's **environmental footprint**

Fuente: Banco Central Europeo

2. Tendencia y futuro del uso del efectivo

Cuatro factores clave para el futuro del efectivo

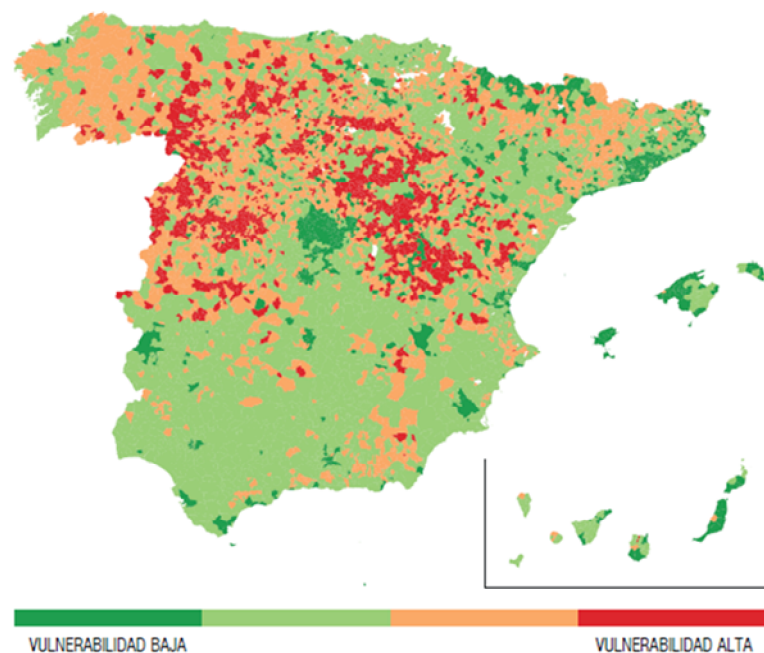


2. Tendencia y futuro del uso del efectivo

Acceso al efectivo

Cerca de 1.300.000 habitantes tienen dificultades para acceder al efectivo por la falta de puntos de acceso cercanos a su vivienda

Índice de vulnerabilidad en el acceso al efectivo



Fuente: Banco de España

2. Tendencia y futuro del uso del efectivo

Aceptación del efectivo

El efectivo es aceptado en la mayoría de establecimientos, aunque con el COVID-19 los consumidores han tenido más dificultades para pagar con este medio

- ✓ Un 42% ha tenido dificultades para pagar en efectivo, al menos en una ocasión.
- ✓ El 64% se muestra en contra de limitar la aceptación del efectivo en los comercios.
- ✓ En 66% se muestra en contra de una sociedad sin efectivo.



Fuente: Banco de España. Encuesta Nacional de Efectivo 2020



El efectivo es el único medio de pago de curso legal y tiene que coexistir con los medios de pago digitales

2. Tendencia y futuro del uso del efectivo

Infraestructura del efectivo

Mantenimiento de la infraestructura de manejo del efectivo



2. Tendencia y futuro del uso del efectivo

Innovación y soluciones

Implementación de sistemas alternativos menos costosos y más automáticos



Cashback

Oficina móvil



Cajeros independientes

Cajeros móviles



Red de oficinas postales

Agentes financieros



2. Tendencia y futuro del uso del efectivo

Innovación y soluciones

Gestión del efectivo: oportunidad de negocio para el sector privado.

COVID-19: otros sectores aprovechan la oportunidad para diversificar su negocio



La digitalización ha transformado la forma en la que pagamos. Es por ello que en esta nueva era el Banco Central Europeo decide lanzar un **proyecto de euro digital** para preparar su posible emisión (Julio, 2021).

Garantizaría el acceso gratuito a un medio de pago **simple, universalmente aceptado, seguro y confiable**

Seguiría siendo un euro: **como los billetes pero digital**, accesible a todos los ciudadanos y empresas.

No reemplazaría al efectivo, sino que lo complementaría. El Eurosistema seguirá asegurando el acceso al efectivo en toda la zona del euro.

Le daría una opción adicional sobre cómo pagar y facilitaría hacerlo, contribuyendo a la **accesibilidad y la inclusión**.

Para más información: [Comunicado de Prensa de BdE](#)

- La irrupción del COVID-19 ha tenido un impacto notable en la demanda de efectivo cambiando los hábitos de consumo y de pago de muchos ciudadanos.
- El efectivo sigue siendo un medio de pago muy importante para muchos españoles, y como tal, tiene que coexistir con medios de pago digitales.
- Cuatro factores clave para el futuro del efectivo: disponibilidad, aceptación, capacidad e innovación.
- La digitalización está produciendo cambios profundos en los hábitos de pago y el euro digital podría complementar el dinero en efectivo del banco central garantizando un acceso gratuito, universal, seguro y confiable.
- Como banco central, el Banco de España es neutral en relación a la elección de los medios de pago usados por los consumidores.

GRACIAS POR SU ATENCIÓN

