# ANEJO 4 INFORMACIÓN A LOS CLIENTES BANCARIOS, REGISTROS Y OTRA INFORMACIÓN INSTITUCIONAL (solo en versión para Internet)

### Datos de cada ejercicio

#### Número

	2007	2008	2009	2010 (e)
PUBLICIDAD:				
Expedientes examinados	6.528	6.525	6.376	3.696
Por tipo de resolución:				
Autorizaciones (a)	5.641	5.707	5.182	3.055
Denegaciones	2	8	7	1
Modificaciones (b)	643	765	1.136	622
Devoluciones (c)	242	45	51	18
Por tipo de operación:				
Operaciones activas	3.209	2.930	2.703	1.794
Operaciones pasivas	2.260	2.561	2.195	1.085
Otras	172	216	284	176
Por tipo de medio:				
Prensa	1.181	817	898	554
Radio	187	140	152	93
Televisión	214	207	205	119
Otros	4.059	4.543	3.927	2.289
TARIFA DE COMISIONES:				
Expedientes examinados	1.104	1.205	964	833
Resoluciones (d)	887	1.077	922	717
Conformes	368	349	349	287
Con objectiones	519	728	573	430
Objeciones formuladas	1.893	2.542	1.901	1.390

#### FUENTE: Banco de España.

- a Incluye tanto las autorizaciones otorgadas mediante resolución como las autorizaciones por silencio administrativo.
- **b** Modificaciones, normalmente de precios, en proyectos autorizados en el mismo año o anteriores.
- c Corresponden a proyectos cuyo contenido no requiere autorización, o bien han sido retirados por el solicitante.
- d Una misma resolución puede corresponder a varios expedientes.
- e Todas las cifras de publicidad del año 2010 se refieren al período enero a junio, por no requerirse autorización a partir de dicha fecha.

## Datos a fin de ejercicio y modificación o variaciones en el ejercicio

Número y %

Numero y %				
	2007	2008	2009	2010
Altos cargos registrados a fin de ejercicio	4.877	4.832	4.755	4.614
Personas jurídicas	420	424	420	436
Personas físicas	4.457	4.408	4.335	4.178
De las que:				
Hombres	3.980	3.897	3.790	3.640
Mujeres	477	511	545	538
Porcentaje de mujeres en bancos	7	7	9	8
Porcentaje de mujeres en cajas de ahorros	16	17	18	19
Porcentaje de mujeres en cooperativas	7	9	9	10
Porcentaje de mujeres en establecimientos financieros de crédito	5	6	7	7
Porcentaje de mujeres en el resto de entidades	12	12	13	13
Altas o bajas de altos cargos	1.281	1.224	1.511	1.869
De las que: Altas iniciales	569	533	661	653
Reactivaciones	67	74	75	109
Consultas sobre honorabilidad de altos cargos	64	41	109	215
Media de personas relacionadas por consulta	5	5	3	3
Accionistas registrados de bancos	560	592	541	532
Personas físicas	88	134	120	117
Personas jurídicas	472	458	421	415
De las que: Entidades de crédito (a)	114	106	101	115
De las que: Accionistas españoles	385	408	357	356
Socios registrados de cooperativas	421	382	364	518
Personas físicas	214	181	173	150
Personas jurídicas	207	201	191	368
De las que: Entidades de crédito (a)	91	89	78	242
De las que: Socios españoles	420	378	363	517
Accionistas registrados de EFC	172	194	178	157
Personas físicas	28	28	28	23
Personas jurídicas	144	166	150	134
De las que: Entidades de crédito (a)	67	90	85	76
De las que: Accionistas españoles	145	170	155	137
Acuerdos con agentes	24.323	26.465	22.053	24.106
Bancos	11.356	10.278	4.651	4.830
Cajas de ahorros	258	259	250	180
Cooperativas de crédito	64	52	61	66
Establecimientos financieros de crédito	62	74	74	74
Sucursales de entidades de crédito	109	120	128	139
Establecimientos de cambio de moneda y/o gestión de transferencias	12.474	15.682	16.889	18.734
Entidades de pago	_	_	_	83
Acuerdos de agencia con EC extranjeras	107	107	107	107
Modificaciones registradas de estatutos	223	184	142	168
Expedientes tramitados de modificación de estatutos	37	24	25	50
Bancos	11	4	7	15
Cajas de ahorros	1	1	1	2
Cooperativas de crédito	16	12	10	24
EFC	4	4	1	5
SGR	5	3	6	4
Informados ante la Dirección General del Tesoro y Política Financiera	29	21	20	33
Informados ante Comunidades Autónomas	8	3	5	17

FUENTE: Banco de España.

a Españolas y sucursales en España de entidades de crédito extranjeras.