

ANEJO 3 INFORMACIÓN A LOS CLIENTES BANCARIOS, REGISTROS
Y OTRA INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Datos de cada ejercicio

Número

	2009	2010	2011	2012
TARIFA DE COMISIONES (a):				
Expedientes examinados (b)	964	833	460	152
Resoluciones (c)	922	717	436	149
Conformes	349	287	200	68
Con objeciones	573	430	236	81
Objeciones formuladas	1.901	1.390	938	398
PUBLICIDAD (d)				

FUENTE: Banco de España.

a Hasta el 29 de abril de 2012.

b Un expediente puede contener varias propuestas de una misma entidad.

c No incluye las devoluciones de expedientes.

d La necesidad de autorización previa de la publicidad dejó de ser exigible en junio de 2010. En la *Memoria de la Supervisión Bancaria en España, 2010* se encuentran las últimas estadísticas de esta actividad.

Datos a fin de ejercicio y modificación o variaciones en el ejercicio

Número y %

	2009	2010	2011	2012
Altos cargos registrados a fin de ejercicio	4.755	4.614	4.517	3.996
Personas jurídicas	420	436	432	408
Personas físicas	4.335	4.178	4.085	3.588
Hombres	3.790	3.640	3.544	3.086
Mujeres	545	538	541	502
<i>De las que: Porcentaje en</i>				
Bancos (%)	9	8	9	10
Cajas de ahorros (%)	18	19	19	23
Cooperativas de crédito (%)	9	10	11	11
Establecimientos financieros de crédito (%)	7	7	10	10
Resto de entidades (%)	13	13	14	15
Altas o bajas de altos cargos	1.511	1.869	1.314	1.908
<i>De las que: Altas iniciales</i>	661	653	561	623
Reactivaciones	75	109	64	89
Consultas sobre honorabilidad de altos cargos	109	215	159	88
Media de personas relacionadas por consulta	3	3	3	2
Accionistas registrados de bancos	541	532	509	475
Personas físicas	120	117	100	114
Personas jurídicas	421	415	409	361
<i>De las que: Entidades de crédito (a)</i>	101	115	119	111
<i>De las que: Accionistas españoles</i>	357	356	343	314
Socios registrados de cooperativas	364	518	496	454
Personas físicas	173	150	154	156
Personas jurídicas	191	368	342	298
<i>De las que: Entidades de crédito (a)</i>	78	242	224	152
<i>De los que: Socios españoles</i>	363	517	494	447
Accionistas registrados de EFC	178	157	123	100
Personas físicas	28	23	21	17
Personas jurídicas	150	134	102	83
<i>De las que: Entidades de crédito (a)</i>	85	76	47	41
<i>De los que: Accionistas españoles</i>	155	137	102	80
Acuerdos con agentes	22.053	24.106	28.344	35.342
Bancos	4.651	4.830	4.842	4.742
Cajas de ahorros	250	180	1	
Cooperativas de crédito	61	66	72	98
Establecimientos financieros de crédito	74	74	76	78
Sucursales de entidades de crédito	128	139	136	138
Establecimientos de cambio de moneda y/o gestión de transferencias (b)	16.889	18.734	434	
Entidades de pago	—	83	22.783	30.286
Acuerdos de agencia con EC extranjeras	107	107	107	105
Modificaciones registradas de estatutos	142	168	357	250
Expedientes tramitados de modificación de estatutos	25	50	88	94
Bancos	7	15	36	36
Cajas de ahorros	1	2	4	3
Cooperativas de crédito	10	24	29	38
Establecimientos financieros de crédito	1	5	9	6
Sociedades de garantía recíproca	6	4	2	2
Entidades de dinero electrónico			1	
Entidades de pago			7	9
Informados ante la Dirección General del Tesoro y Política Financiera	20	33	70	71
Informados ante Comunidades Autónomas	5	17	18	23

FUENTE: Banco de España.

a Españolas y sucursales en España de entidades de crédito extranjeras.

b A partir de abril 2011 las gestoras de transferencias, y sus agentes, se incluyen entre las entidades de pago.